



## **SÄHKÖISTEN ASIOINTIPALVELUJEN SOPIMUSEHDOT**

### **Palvelusopimuksen osapuolet:**

- Palvelun tarjoaja; Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymä
- Terveyskeskuksen asiakas

### **Palvelujen käyttö edellyttää**

- Palvelusta on tehty sähköinen sopimus
- Asiakkaan tunnistautumista henkilökohtaisilla verkkopankkitunnisteilla tai mobiilivarmenteella
- Asiakas vastaa omien verkkopankkitunnustensa säilyttämisestä. Mikäli tunnukset joutuvat sivullisten haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi terveyskeskukselle palvelujen sulkemiseksi.

### **eOmahoidon viestipalvelu ei ole tarkoitettu**

- kiireelliseen asiointiin eikä pitkien tai monimutkaisten asioiden selvittämiseen. Jos vaiva vaatii kiireellistä hoitoa, tulee ottaa yhteys terveysasemalle hoidon tarpeen arviointia varten.
- Jos asiakkaan asia on kovin monitahoinen tai asiakkaalla on useampi kysymys lääkärille tai hoitajalle, on hyvä varata vastaanottoaika, jolloin asioiden käsittelyyn voidaan varata enemmän aikaa.

### **Sopimuksen voimassaolo**

- Sopimus on voimassa toistaiseksi.
- Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti terveyskeskukseen.
- Mikäli terveyskeskus havaitsee sähköisen palvelun käytössä tahallisia väärinkäytöksiä, asiakkaan oikeudet käyttää palvelua voidaan evätä.

**Terveyskeskus ei pysty auttamaan asiakkaan omiin tietokone- tai tietoliikenneyhteyksiin liittyvissä ongelmissa.**

**Sähköisten asiointipalvelujen sisältö ja viestit tallentuvat potilaskertomukseen.**

Lisätietoja löytyy verkkosivulta: [www.riihimaenseudunterveyskeskus.fi](http://www.riihimaenseudunterveyskeskus.fi)