

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimisoivä
23.5.2018

1a Rekisterinpitäjä	Nimi Riihimäen seudun terveystieteiden keskus
	Osoite Penttilänkatu 5, PL 13, 11101 RIIHIMÄKI
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 019 758 5500, terveystieteiden keskus@riihimaki.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Yhtymäjohtaja Jussi Savola Potilasasiamies Saara Lillqvist
	Osoite Sama kuin rekisterinpitäjällä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 019 758 5512, jussi.savola@riihimaki.fi 019 758 5735, saara.lillqvist@riihimaki.fi
3 Rekisterin nimi	Potilasasiamiehen asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakassuhteen hoitaminen Potilasasiamiestoiminnan suunnittelu Tilastointi vuosittaista potilasasiamiehen toimintaan liittyvää selvitystä varten Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)
5 Rekisterin tietosisältö	Tarvittaessa asiakkaan nimi, kotikunta, osoite, puhelinnumero, henkilötunnus ja kieli Asiakkaan yhteydenoton sisältö Tarvittaessa yhteydenoton kohteena oleva yksikkö/työntekijä sekä työntekijöiden antamat vastaukset ja potilasasiamiehen toimnepiteet asiassa.
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakkaan tai hänen edustajansa ilmoittamat tiedot Tarvittaessa terveydenhuollon henkilöstön ilmoittamat tiedot asiakkaan suostumuksella Selvitystä laadittaessa tietolähteenä toimii lisäksi tiedot mahdollisista muistutuksista ja kanteluista

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Salassapidettäviä. Otettaessa yhteyttä valituksen kohteena oleviin työntekijöihin/yksiköihin luovutetaan heille tarvittavia asiakasta koskevia tietoja asiakkaan suostumuksella.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto -Paperiasiakirjat</p> <p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistointisuunnitelmalla ja tietosuojahjeistuksella.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p>